

# Cautela a la hora de contratar

La crisis financiera internacional lleva a que se congelen algunas búsquedas de personal en la Argentina; no se prevén despidos

**MARLINA ESQUIVEL**  
PARA LA NACION

Con un ojo en el mercado interno y otro en el internacional. Así toman sus decisiones de contratación de personal las empresas argentinas. La suba de salarios, los costos laborales y la conflictividad sindical provocan más cautela al pensar en ingresos de personal. A esto se suma ahora la crisis económica en países centrales.

Si bien aún las corridas financieras foráneas no impactaron en la economía local y no se detecta una situación generalizada de congelamiento de nuevas incorporaciones, algunas consultoras de recursos humanos admitieron haber recibido de sus clientes, entre ellos, una siderúrgica, la orden de frenar procesos de selección locales en vista de la situación exterior.

De 250 búsquedas activas en los últimos dos meses, la consultora Michael Page recibió la cancelación de sólo tres proyectos de firmas multinacionales. "Puede considerarse que es poco, pero también se puede tomar como una señal o el comienzo de algo más fuerte si la crisis internacional se profundiza", analiza Daniel Iriarte, director local de la firma.

Dos búsquedas eran para empresas de la industria química, que decidieron recortar un par de proyectos "y ser más cautelosos en la inversión hasta nuevo aviso", según Iriarte. El otro se debió a una nueva política global de un banco internacional de congelar las contrataciones hasta nuevo aviso.

En el sector bancario hay versiones encontradas sobre el impacto de la crisis global. Hay compañías que decidieron recortar el ingreso del personal, aunque la banca local viene teniendo buenos márgenes de ganancias en los últimos años. "Muchos consideraron que los acuerdos salariales eran saludables y que no habría despidos", comenta una fuente cercana a una asociación bancaria. La decisión de la Unidad de Información Financiera (UIF) de que los bancos identifiquen a quienes hagan depósitos superiores a \$ 40.000 demandaría más personal.

"Además -explican desde el sector bancario-, donde ganaron los bancos internacionales fue en los países emergentes, así que no se entendería un recorte acá." Esta situación se extiende a otros mercados. "Estas economías están dando el beneficio que las casas matrices necesitan y entonces pueden ser más flexibles en este tema", dice Iriarte.

Aunque informó que hubo ganancias, el banco HSBC anunció 30.000 despidos en el mundo hasta 2013. Desde la sede local informaron por

escrito que "no esperan desafectaciones de personal en HSBC Argentina", que constituye un país "estratégico para el grupo" y en el que en tres años se invertirán \$ 450 millones.

Carlos Valeiro, director de selección y desarrollo de la consultora Serial de la Torre, opina que de tener impacto, la crisis afectaría a los sectores de mano de obra intensiva y empresas exportadoras porque los costos progresan rápidamente vía salarios en relación con el corrimiento del dólar. "Entonces sí se vería un efecto concreto en el empleo, que hoy queda desdibujado porque sigue habiendo consumo", explica.

Tras aclarar que aún se analiza el escenario, el gerente de recursos humanos de una compañía multinacional del sector petrolero indicó que, de profundizarse la crisis, seguramente se tomarían medidas como en 2009. "En el nivel mundial

## PREOCUPACIONES

### 58%

Son los encuestados que desean que haya más empleo, según un sondeo de la Universidad Católica Argentina. Es la principal preocupación, después de la inseguridad.

### 56%

Son los argentinos que esperan que se controle la inflación.

### 54%

Son los que creen que es primordial luchar contra la pobreza.

se despidió a 11.500 personas aquel año. En la Argentina hubo un parate importante en la industria, pero la medida consistió en hacer volver a los expatriados argentinos y enviar a los empleados internacionales a sus países de origen para ahorrar costos. Esa fue la vía más rápida [de solución] y si la crisis se pone firme, sería una de las primeras por tomar", explica, y agrega que también se hicieron acuerdos de retiro voluntario.

En el sector minero, uno de los que más crece porcentualmente en in-



gresos, tampoco prevén bajas de empleo. Un alto directivo de una empresa del sector dice que los precios de las *commodities* están relativamente altos "y no hay razón para que eso cambie porque China sigue demandando". Aun si cayera, sólo cerrarían las minas menos eficientes, "de las que hay pocas en la Argentina porque la mayoría tiene equipamiento moderno".

"Si bien es cierto que la tasa de crecimiento de las naciones demandantes no se mantendrá como hasta

ahora, aún seguirá creciendo por encima de otros países", asegura Damián Altgelt, gerente general de la Cámara Argentina de Empresarios Mineros. "El sector continuará demandando personal."

Del sector alimentario, María Belén Vallone, gerente de planeamiento y desarrollo de recursos humanos de Arcor, señala: "Si bien estamos bajo un proceso de crisis internacional, tenemos dos proyectos de ampliación y construcción de plantas". Entre 2012 y 2013 generaría 350 puestos de

trabajo, entre directos e indirectos.

"El año que viene la economía argentina estará en condiciones diferentes de las actuales", dice Valeiro. "Lo que hoy es superávit fiscal se va transformando en déficit." Para Leonardo Livsit, socio de Belise Group, los empresarios ven más qué hará el Gobierno después de las elecciones en relación con los salarios, los subsidios y las tarifas que la crisis internacional. "No vemos un parate como a fines de 2008 y principios de 2009", explica.

## Realidades totalmente diferentes

Los *call centers*, en baja; las tecnológicas, en alza

Comparten clientes, pero viven dos realidades muy diferentes. Mientras la Agrupación de Centros de Atención a Clientes de la Cámara Argentina de Comercio dice que el negocio está en picada, desde las empresas exportadoras de software señalan que sigue el viento a favor.

"En dos años se perdieron 18.000 empleos dedicados a exportaciones y hay 2000 que van a desaparecer en los próximos meses", advierte Mario Micelli, gerente de la agrupación de *call centers*.

El problema tuvo su origen en la crisis de 2008, pero se va profundizando con la volatilidad mundial actual y el hecho de que "muchos países centrales están recuperando empleos que antes se hacía *offshore*".

Según Micelli, la pérdida de competitividad está basada en que el 83% de la estructura de costos del sector es de mano de obra, salario y capacitaciones. "El costo laboral de un operador local es sólo 10% más bajo que el de uno de Estados Unidos", compara.

### El software no sufre

En cambio, Gustavo Comisso, CEO de la empresa de software Huenei, asegura que en Estados Unidos, el mercado al que más vende, "no cayeron los servicios".

Además, reconoce que "otras empresas que exportan a España sí tuvieron inconvenientes por postergación de proyectos", pero asegura que eso no ha provocado problemas de empleo.

Datos de la Cámara de Empresas de Software y Servicios Informáticos de Argentina (CESSI) respaldan la visión del empresario. Se estima que este año, respecto de 2010, la facturación aumentará 23,9% (a US\$ 3102 millones).

En cuanto a los puestos de trabajo, en 2010 la industria empleó a más de 60.000 personas y este año cerrará con 69.000, es decir, con un crecimiento de más del 15 por ciento.